**Praktijkinformatie 2024**

Met deze brief willen wij u informeren over een aantal praktische zaken en wettelijke regels die wij hanteren binnen onze praktijken.

Wij, Gratiëlle Pelders, Alexandra Sillen en Jolande Rozeboom zijn drie zelfstandig gevestigde psychotherapeuten, werkzaam in zowel de generalistische basis-GGZ als de gespecialiseerde GGZ. Hoewel wij ieder een eigen praktijk voeren, hebben we een aantal praktische zaken gezamenlijk of op dezelfde wijze geregeld.

**Wet- en regelgeving/privacy beleid**

Wij zijn BIG-geregistreerd, wat inhoudt dat onze beroepen vallen onder de Wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg en wettelijk geregelde beroepen zijn. Wij zijn daarmee gehouden aan onze beroepscode en gestelde wet- en regelgeving. In ons privacy-beleid, dat u kunt raadplegen via onze website, beschrijven wij de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, zodat aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) wordt voldaan. Voor kwaliteitsdoeleinden kunnen gegevens van cliënten ter inzage zijn voor een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar. Dit in het kader van intervisie en/of kwaliteitsvisitaties.

Voor nadere informatie met betrekking tot wet- en regelgeving verwijzen wij u naast onze eigen website ([www.psychotherapie024.nl](http://www.psychotherapie024.nl)) ook naar de website van de LVVP ([www.lvvp.nl](http://www.nvvp.nl)).

**Tarieven en betalingswijze**

Wanneer uw problematiek valt onder de verzekerde zorg, wordt uw behandeling (met uitzondering van het eigen risico) door de zorgverzekeraar vergoed. Wij hebben niet met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Een overzicht van gecontracteerde zorgverzekeraars staat per zorgverlener vermeld op onze website.

Indien er sprake is van gecontracteerde zorg wordt de behandeling direct door ons gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar die deze rechtstreeks vergoedt aan de zorgverlener. Het eigen risico wordt door de zorgverzekeraar met u verrekend. Declaratie van de behandeling en de verrekening van het eigen risico verloopt via een bekostigingssysteem; het zorgprestatiemodel. Hierin worden de diverse losse zorgprestaties (consulten, email- en telefonisch contact, overleg etc.) ongeveer maandelijks gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. We werken volgens het principe van ‘planning=realisatie’. Meer informatie over het zorgprestatiemodel en uitleg over dit principe kunt u vinden op onze website.

Niet verzekerde zorg: Er kan sprake zijn van klachten die reden zijn voor aanmelding, maar die niet onder de verzekerde zorg vallen. Behandeling wordt in dat geval niet vergoed door de zorgverzekeraar. In die gevallen hanteren wij het sessietarief van de NZA; € 131,821.

**Registraties en lidmaatschappen**

Alle drie zijn wij lid van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP) en daarmee gehouden aan de door de beroepsvereniging gestelde kwaliteitscriteria. Informatie over o.a. beroepscode, kwaliteitscriteria, cliëntenrechten, klachtenregeling en overige wettelijke regelingen kunt u vinden op de website van de LVVP ([www.lvvp.nl](http://www.lvvp.nl)).

**Annuleren van afspraken**

Wanneer u een afspraak wilt afzeggen dan kan dit per mail of telefonisch/voicemail (024-8453372). Als mailadres kunt u het mailadres gebruiken wat u van uw behandelaar krijgt bij start van de behandeling.

Geplande afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Te laat afgezegde (minder dan 24 uur van tevoren) en niet nagekomen afspraken zullen in alle gevallen bij u in rekening worden gebracht met € 70,00[[1]](#footnote-1) per keer.

**Informeren huisarts (verwijzer)**

De huisarts is degene die u verwezen heeft. Na de intakefase, bij start van de behandeling sturen wij kort een bericht aan de huisarts omtrent diagnose en voorgesteld behandelplan. Bij beëindiging van de behandeling wordt de huisarts opnieuw geïnformeerd. Mocht het gedurende de behandeling nodig zijn om te overleggen met uw huisarts dan zullen we dit met u bespreken.

Door ondertekening van deze brief verklaart u op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met de informatie en afspraken zoals hierboven vermeld.

Naam: Handtekening:

Datum:

1. Dit bedrag betreft afspraken in 2024. Per kalenderjaar worden het no-showtarief en sessietarief voor niet-verzekerde zorg opnieuw bepaald. [↑](#footnote-ref-1)